

GENEL ŞARTLAR

Bitödeme ürün ve hizmetlerini kullanmanız aşağıdaki koşulları otomatik olarak kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Bitödeme ürün ve hizmetlerinin kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil vb. sebeplerden dolayı doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan Bitödeme Ödeme Hizmetleri Yazılım Arge Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi sorumlu değildir.

Bitödeme Ödeme Hizmetleri Yazılım Arge Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmali veya diğer sebepler neticesinde işlemin kesintiye uğraması, hata, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

YAZILIM ÇALIŞMA PRENSİPLERİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR

Bitödeme yazılım hizmeti; müşterilerin, Bitcoin(BTC) kripto para birimi üzerinden yapılan ödemelerin kabul edilmesi ve işleme alınması amacıyla Bitödeme yazılımını kullanmalarını sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

Müşteri; Bitödeme'nin banka, kredi, veya finans kurumu olmadığını ve hizmetin bankacılık hizmeti olmadığını, kripto para ödeme için yazılım tahsisi hizmeti olduğunu, Bitödeme'nin tüketici ödemesi ile ilgili bir yediemin olarak değil, sadece yazılım tahsisi hizmeti sunduğunu kabul eder.

Bitödeme, yazılımının internet sitelerine ne şekilde kurulacağı ve nasıl uygulanacağı konularında kullanım desteği verme ve talimatlar verme yetkisine sahiptir. Verilen talimatlar sadece Bitödeme tarafından değiştirilebilir. Bitödeme tarafından yapılan değişiklikler 7 gün öncesinden müşteriye bildirilecektir.

Müşteri, Bitödeme yazılımının kullanılması karşılığında sözleşme şartlarında belirtilen tutar kapsamında komisyon veya sabit ücret ödemekle yükümlü olacağını kabul eder.

Bitödeme; Bitödeme yazılımını kullanılarak yapılan her işlem üzerinden komisyon alma hakkına sahiptir.

Bitödeme; taraflar arasında yapılmış sözleşme şartlarında belirtilen komisyon oranlarının içeriğini tek taraflı olarak değiştirme yetkisine sahiptir.

Müşteri, gerçekleştirilen işlemlerin sonucu ortaya çıkabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

YÖNETİM ARAYÜZÜ

İki boyutlu güvenlik aktivasyonu esnasında oluşan QR kodunu, kişi, başka şahıslarla paylaşmamayı, kopyalamamayı, sadece ve sadece Google Authenticator uygulaması ile kullanmayı taahhüt eder.

Bitödeme, QR kodunun ya da QR kodunu tekrar oluşturabilecek bilginin paylaşılması veya açığa çıkması durumunda herhangi bir sorumluluğa sahip olmadığı gibi, kusurun Bitödeme'ye ait olduğu kanıtlanmadığı müddetçe üçüncü şahıslar tarafından müşteriye verilecek zararlardan da sorumlu değildir.

MÜŞTERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşterinin sistem araçlarında değişiklik yapmasına, sistem tarafından öngörülenler dışında işlevlerine müdahalede bulunmasına veya sistem araçlarının kurulum ve kullanım talimatlarının aksine hareket etmesine izin verilmez.

Müşteri, aşağıda belirtilen bilgileri kendi internet sitelerinde tüketicilere sunmakla yükümlüdür :

- İnternet siteleri aracılığıyla sunulan ürünler ve hizmetlerin ayrıntılı açıklamaları,
- Ürün iadesi ve ödeme iadesi politikası, müşteri hizmeti ihtiyaçları için müşterinin e-posta adresi ve telefon numarası dahil olmak üzere iletişim bilgileri,
- Müşterinin Ticaret Sicili'nde belirtilen merkez adresi,
- Mevcut olması hâlinde satış kısıtlamaları veya yasal kısıtlamalar (Örnek : En düşük yaş v.s.),
- Teslimat şartları, * Şahsî bilgileri koruma politikası,
- Müşteri tarafından sunulan işlem güvenliği yöntemleri.

Müşteri, internet sitelerinde satışı yasal olmayan ürünler ve hizmetler sunmayacaktır.

Bitödeme tarafından, müşteri internet sitelerinde satışı hukuka aykırı olan ya da Bitödeme ilkelerine ters düşen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti hâlinde, bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya Bitödeme yazılımının kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi vardır.

Bu sebeplere bağlı olarak ödeme işleminin reddedilmesi veya Bitödeme yazılımına erişimin tamamen askıya alınması sözleşmenin Bitödeme tarafından ihlâlini teşkil etmez.

Müşteri, internet sitelerinde sunulan ürünler veya hizmetler hakkında bilgi sağlamkla yükümlüdür. Müşterinin bu hüküm gereğince bilgi sağlamaması ve talebe rağmen verilmemesi/iletmemesi hâlinde, Bitödeme, bilgisi verilmeyen ürünlerin ödemesine konu olan işlemleri yapmayı reddetmek veya müşterinin Bitödeme yazılım sistemine erişimini tamamen engellemek yetkisine haizdir.

Müşteri ürünlerin ve hizmetlerin satışı sonucunda Bitödeme'nin bir zarara uğraması hâlinde, müşteri Bitödeme'nin uğradığı müspet ve menfî ve manevî zararı tamamen tazmin etmekle yükümlüdür. Müşteri, internet sitelerinde sunulan ürünlerin ve hizmetlerin işbu maddede belirtilenler arasında yer alıp almadığını veya kanunlar tarafından yasaklanıp yasaklanmadığını sürekli olarak kontrol etme ve hukuka aykırı ürün ve hizmetlerin internet sitesinde teşhir edilmesine veya satılmasına engel olmakla yükümlüdür.

Müşteri, internet siteleri üzerinden satılan her ürün ve/veya hizmet için fatura kesecek ve bu faturaların birer nüshasını saklayacaktır.

BİTÖDEME HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bitödeme yazılım hizmeti üzerinden yapılan işlemin yasal hükümlere uygun olmadığına yönelik bir şüphe veya yapılan işlemin gerçek bir işlem olmadığına yönelik bir şüphe varsa; Bitödeme yapılan ödemelerin işlenmesini reddetme hakkına sahip olacaktır.

Bitödeme; müşterinin internet sitelerinden Bitödeme yazılımına yönelik bilgisayar virüsü tehdidi olması durumunda Bitödeme yazılımına veya yönetim arayüzüne erişimi engelleme hakkına sahip olacaktır.

Bitödeme; müşterinin internet sitelerinde yasadışı nitelikli ürünler veya hizmetlerin sunulduğu ve ayrıca müşteri internet sitelerinde yasadışı içerik bulunduğu anlaşıldı ise, Bitödeme yazılımına veya yönetim arayüzüne erişimi engelleme hakkına sahip olacaktır.

Bitödeme, Bitödeme yazılımının düzgün olarak çalışması için gerekli olan sürekli bakımı, donanımı ve yazılımı sağlayacaktır. Bununla bağlantılı olarak Bitödeme'nin, ilgili sunucuların çalışmasını geçici olarak durdurma veya sınırlandırma hakkı saklıdır.

Bitödeme tarafından müşterinin iletişim bilgileri sadece Bitödeme ile iletişime geçme amacıyla kullanılmaktadır.

Müşteri, Bitödeme'nin bir şikâyeti işleme aldığı durumlarda, ödeme kartları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlere yönelik şikâyetlerin çözülmesi amacıyla tüketicilerin kişisel bilgilerini Bitödeme ile paylaşacaktır. Müşteri, Bitödeme'nin kişisel bilgilerinin Bitödeme ile belirtilen amaç için paylaşılabilmesine dair bir sözleşme yapmakla yükümlü olup, Bitödeme bu sözleşmenin yapılmamış olmasından dolayı sorumlu olmayacaktır.

Müşteri yapacağı her türlü tanıtımda Bitödeme'nin ismini, logosunu, Bitödeme'nin yazılı müsaadesi olmadan kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bitödeme, yazılımı ve web sitesinin içeriğini ve tasarımını müşteriye verilen hizmeti aksatmamak şartıyla değiştirme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda Bitödeme değiştirilen materyalleri müşterinin kullanımına açacaktır. Bunun ardından müşteri, internet sitelerinde kullanıma açılan logoyu ve diğer materyalleri güncelleyecektir.

Müşteri, Bitödeme'nin kendisine bilgi vermesinin ardından (aynı zamanda e-posta yoluyla), herhangi bir gecikmede bulunmadan, Bitödeme logosunu ve/veya diğer bilgileri-tanıtım materyallerini güncellemekle yükümlü olacaktır.

Müşteri, Bitödeme'nin web sitesinde, müşterinin e-ticaret adını ve logosunu dilediği takdirde yayınlayacağını kabul etmektedir. Bu amaç doğrultusunda müşteri, özellikle html formatında veya Bitödeme tarafından talep edilen bir başka formatta, logosu başta olmak üzere gerekli olan tüm bilgileri Bitödeme'ye sağlamakla yükümlüdür.

HATA VE ZARARDAN DOĞAN SORUMLULUK

Bitödeme, müşterinin internet sitelerinde sunulan ürünlerin veya hizmetlerin tüketicilere sağlanmasına veya tedarik edilmesine katılmayacaktır. Bu nedenle Bitödeme yazılımı aracılığıyla ödemesi yapılan ürünler veya hizmetlerden veya bu ödemesi yapılan ürünler veya hizmetlere ilişkin müşteri ve tüketici arasındaki sözleşmenin hukuka uygun bir şekilde akdedilmiş olmasından sorumlu olmayacaktır.

Bitödeme, sadece sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini ihlâl etmesi hâlinde meydana gelen zararlardan sorumlu olup, kendi kusurunun bulunmadığı üçüncü şahıs veya ortak tarafından neden olunan zararlardan sorumlu olmayacaktır.

Bitödeme, ödeme emrinin verilmesinin ardından müşteri tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle işlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı, tutarların müşterinin hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden sorumlu

olmayacaktır. Bitödeme, kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

Son güncellenme: 28.12.2017